



HÅLLBARHETSRAPPORT

1 september 2014 – 31 augusti 2015

BDO Sverige (BDO AB) är en revisions- och rådgivningsbyrå som är en del av det världsomspännande nätverket BDO International. BDO International har runt 64 000 medarbetare på 1 400 kontor i 150 länder.

BDO Sverige har över 500 medarbetare och ett 20-tal kontor. Verksamheten är uppdelad i fyra geografiska enheter: Öst, Väst, Syd och Norr. Huvudkontoret ligger i Stockholm.

RÅDGIVNING

Våra erfarna rådgivare kan hjälpa dig med det mesta – allt från att värdera din verksamhet till att säkerställa att lagar, regler och riktlinjer följs. Du får goda råd och värdefulla analyser som kan öka ditt företags lönsamhet och värde.

VÅRA TJÄNSTER INOM RÅDGIVNING

- Corporate Finance
- Riskhantering & intern kontroll
- Expertutredningar - Forensic & Integrity Service
- Affärsrådgivning
- Rådgivning offentlig sektor
- CSR - Hållbarhetsredovisning

% SKATT

Att hålla sig à jour med vad som händer inom skatteområdet är ett heltidsjobb. För att du ska kunna fokusera 100 procent på ditt jobb har vi skatteexperter i mer än 150 länder, som ger dig rätt råd i rätt tid. På lång eller kort sikt och oavsett om din verksamhet är lokal eller global.

VÅRA TJÄNSTER INOM SKATT

- Beskattning av företag och dess ägare
- Transfer Pricing och internationell beskattning
- Moms, tull och punktskatter
- Human Resources och Global Mobility
- Private Client Services
- Skatterevisioner och skatteprocesser
- BDO:s bolagsrättsliga tjänster

BDO AB ägs av våra delägare och partners som arbetar i verksamheten. Styrelseordförande är Torbjörn Lundh och verkställande direktör är Carl-Johan Kjellman.

Vår vision är att vara den revisions- och rådgivningsbyrå som ger den bästa kundupplevelsen. BDO:s verksamhet är uppdelad i fyra affärsområden:

REVISION

Eftersom vi själva är företagare i grund och botten förstår vi vad det innebär att driva företag. En revision syftar till att bidra till färre risker och ökad lönsamhet, både för ditt företag och för dig som ägare. Med en revisor från BDO får du bättre kontroll över verksamheten och därmed en bättre chans att uppfatta risker och möjligheter.

VÅRA TJÄNSTER INOM REVISION

- Revision av finansiella rapporter
- Andra granskningsuppdrag
- IT-revision
- Internrevision

FÖRETAGSSERVICE

Företagsservice hjälper dig med det löpande arbete som ditt företag behöver hantera. Allt från bokföring och lönehantering till delårsbokslut och årsbokslut. Vi skapar en plattform av de tjänster du behöver, så att du får de förutsättningar som krävs för att bygga ett framgångsrikt företag.

VÅRA TJÄNSTER INOM FÖRETAGSSERVICE

- Redovisning
- Ekonomistyrning
- Årsavslut
- Lönetjänster

INNEHÅLL

- 3 VD ha ordet: Ett hållbart näringsliv är grunden
- 4 Förtroende bygger vår affär
- 5 Vi vill bidra till ett hållbart näringsliv
- 6 Vi vill erbjuda en utvecklande arbetsplats
- 8 Miljöhänsyn
- 9 GRI-Index



Ett hållbart näringsliv är grunden

Ett näringsliv med starka företag som drivs transparent och med integritet är en förutsättning för en hållbar samhällsutveckling. Här har BDO en viktig roll att fylla. Vi bidrar till våra kunders långsiktigt hållbara vinst genom att ge råd och stöd för en korrekt finansiell hantering i verksamheten. Vi ger också stöd i regelefterlevnad med alltifrån att betala rätt skatt eller att följa kollektivavtal på ett korrekt sätt.

Vi vill göra rätt. Vår bransch är starkt reglerad, och med det följer ett stort ansvar för hur vi utövar våra uppdrag. Våra tjänster

ska leda till hållbara företag som skapar arbetstillfällen och bidrar till samhället. Vi ska motverka att korruption och ekobrottslighet får fäste. Våra värderingar och etiska riktlinjer får aldrig svikta i våra dagliga beslut, därför är förankringen av dessa viktig - värderingarna ska sitta i väggarna.

Medarbetarna är nyckeln för att lyckas. Vi vinner våra kunders förtroende genom att leverera med engagemang och kvalitet. Att erbjuda en attraktiv arbetsplats med starkt fokus på kontinuerlig kompetensutveckling är grunden. Vår framgång ligger i att attrahera

engagerade medarbetare som vill framåt, utvecklas och som vill bidra till ett välmående och hållbart näringsliv.

Det är med stolthet och glädje jag kan presentera BDO:s hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2014/2015. Här kan du läsa mer om vårt arbete och våra resultat.

Carl-Johan Kjellman,
VD för BDO Sverige



Förtroende bygger vår affär

Hög affärsetik

Med väl förankrade gemensamma värderingar och affärsetiska riktlinjer levererar vi våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt.

Revisionsbranschen styrs av strikta yrkesetiska regler. Dessa regler genomsyrar all vår verksamhet och ställer långtgående krav på bland annat integritet, objektivitet, professionell kompetens och omsorg. Vi omfattas också av regler för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering, vilket bland annat innebär att vi i vissa fall ska lämna underrättelseuppgifter till finanspolisen. Revisorer har skyldighet att anmäla misstanke om vissa ekonomiska brott i aktiebolag till ekobrottsmyndigheten. Det strikta regelverket innebär att vi har kompetens och ansvar att verka för ett hållbart näringsliv som bygger på hög affärsetik och sund konkurrens.

Vår uppförandekod kompletterar god yrkessed och beskriver hur vi vill göra affärer. Den är basen för att bygga långsiktiga kundrelationer och ger en stabil grund för våra medarbetare att stå på. Uppförandekoden finns lättillgänglig för alla våra medarbetare och etiska dilemman diskuteras bland annat i flera av våra utbildningar. Nyanställda får ta del av vår uppförandekod i introduktionsprogrammet.

Nöjda kunder

En transparent, jämförbar och tydlig rapportering bygger förtroende. Vi hjälper våra kunder med finansiella rapporter som deras kunder och intressenter kan lita på.

För tredje året i rad toppar BDO listan i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) undersökning om kundnöjdhet bland Sveriges revisions- och rådgivningsbyråer. BDO har varit topp 3 i undersökningen under de senaste åtta

åren och inte mindre än sex gånger har vi hamnat högst upp i rankingen. Vi ser det som ett kvitto på att det hårda arbete vi lägger ner på att arbeta nära våra kunder, och det engagemang vi visar i våra uppdrag, ger resultat. Vi vill alltid möta våra kunders förväntningar och erbjuda våra tjänster med högsta kvalitet, expertkompetens och hög integritet. Vi arbetar alltid i dialog med våra kunder.

I år har vi ett index på 79,3 av 100 medan medelvärdet i branschen är 76,9. Härmed stärks den topposition som vi haft i flera år, en position som vi ser som ett åtagande och som sporrar oss att arbeta vidare för att kunna ge den bästa kundupplevelsen.

BDO:S STYRKOR ENLIGT KUNDERNA ÄR BLAND ANNAT:

- Att vi är pålitliga
- Att vi erbjuder utmärkt service
- Att vi har hög professionalism och kompetens
- Att vi ser helheten
- Att vi erbjuder tjänster av hög kvalitet



Vi vill bidra till ett hållbart näringsliv

Vårt samhällsengagemang har ett tydligt mål. Vi ska bidra till väl-skötta och lönsamma företag som i sin tur skapar arbetstillfällen och en hållbar samhällsutveckling. BDO tar en aktiv roll för att trygga en god affärsetik i näringslivet. Vi verkar aktivt för att förebygga ekonomiska oegentligheter som till exempel korruption och penningtvätt.

Arbetet bedrivs i samverkan med vår branschorganisation FAR och inkluderar att skapa opinion och lämna remissvar för frågor som är viktiga för näringslivet. Det kan handla om förslag till regeländringar inom områden såsom exempelvis revisionsplikt, redovisningsregler, skatteregler, regler för bostadsrättsföreningar etc. Vårt engagemang inom FAR är prioriterat och inkluderar representation i ett flertal arbetsgrupper som exempelvis styrelsen, valberedningen, policygruppen för etik och policygruppen för redovisning.

»Vi verkar aktivt för att förebygga ekonomiska oegentligheter som till exempel korruption och penningtvätt.«



Vi vill erbjuda en utvecklande arbetsplats

BDO sysselsätter cirka 500 medarbetare i Sverige. Våra medarbetare är nyckeln till vår framgång. Att skapa ett långsiktigt och hållbart värde för våra kunder kräver engagemang och kompetens. Våra kunder ska alltid kunna lita på att vi kan möta deras behov och förväntningar.

Kompetensutveckling

För BDO är det avgörande att våra medarbetare har hög kompetens och kan leverera våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt. Vi prioriterar att ge våra medarbetare kontinuerlig kompetensutveckling. Alla medarbetare ska ha möjlighet till den kompetensutveckling som krävs för att upprätthålla en hög kompetens inom sin expertis och för att kunna möta kundens behov.

Under 2014/2015 genomfördes 22 500 utbildningstimmar, vilket motsvarar i genomsnitt 45 timmar per person*. Utöver den individanpassade utbildningen arrangerar BDO årligen utbildningsdagar där alla medarbetare träffas vilket ger möjlighet till kompetensdelning och erfarenhetsutbyte. Vi har årliga utvecklingssamtal för att stödja våra medarbetares personliga utveckling och genomför kontinuerliga medarbetarundersökningar.

**beräknat på heltidsekvivalenter*

Hälsosatsningar lägger grunden

"Välkommen hälsa" är vårt program för att skapa en långsiktigt hållbar arbetsplats. Vi vill uppmuntra och underlätta för våra medarbetare att nå en bra balans mellan arbete och fritid. Flexibla arbetstider, distans- och hemmaarbete ger våra medarbetare stora möjligheter

att påverka arbetssituationen. Vi uppmuntrar föräldraledighet genom finansiell kompensation under ledigheten. Alla har möjlighet till friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar.

Sjukfrånvaron under 2014/2015 var 3,4 procent.

Våra olika erfarenheter bygger vår kompetens

Vi vill leverera den bästa kundupplevelsen och alltid erbjuda ledande expertis. En arbetsplats som präglas av mångfald ger oss en bred erfarenhetsbas och möjlighet att behålla och attrahera kompetenta medarbetare. Vi arbetar därför för att öka mångfalden och strävar efter en organisation som representeras av kvinnor och män i olika åldrar och med varierande bakgrund och erfarenhet. Vi har nolltolerans mot diskriminering.

Vår ledningsgrupp består av 33 procent kvinnor och 67 procent män. Styrelsen på fem personer och en adjungerad personalrepresentant, består av fyra män och en kvinna från januari 2016.



FÖRDELNING MÄN OCH KVINNOR

	2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Totalt	40%	60%	42 %	58 %	43 %	57 %
Ledning	67%	33%	60 %	40 %	57 %	43 %
Styrelse	100%	0%	80 %	20 %	100 %	-
Delägare	90%	10%	80 %	20 %	90 %	10 %

GENOMSNITTSÅLDER

	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Totalt	41 år	39 år	39 år
Ledning	45 år	42 år	43 år
Styrelse	50 år	49 år	49 år
Delägare	50 år	49 år	52 år



Miljöhänsyn

Vi minskar miljöpåverkan i vår verksamhet genom att göra medvetna val. BDO:s inköps- och miljöpolicy styr mot hållbara inköp och miljö-riktiga val i verksamheten.

Vår största miljöpåverkan sker i samband med våra tjänsteresor. Vi arbetar systematiskt för att minska resandet genom att underlätta för telefon- och videomöten där det är möjligt. I vår miljöpolicy upp-muntrar vi medarbetarna att åka tåg istället för flyg, samt att åka kollektivt i städer. På vissa kontor erbjuds låncyklar till våra med-arbetare.

Under 2014/2015 uppgick klimatpåverkan från tjänsteresor till cirka 61 ton koldioxid.

KLIMATPÅVERKAN FRÅN VÅRA TJÄNSTERESOR

	2014/2015	
	Km	ton CO2
Flyg	520 000	61
Tåg	170 000	0
Totalsumma	690 000	61
	2013/2014	
	Km	ton CO2
Flyg	510 000	60
Tåg	190 000	0
Totalsumma	700 000	60
	2012/2013	
	Km	ton CO2
Flyg	380 000	50
Tåg	280 000	0
Totalsumma	660 000	50

Om hållbarhetsredovisningen

Vi ska alltid, transparent och tydligt, kunna redovisa hur vi hanterar våra kunduppdrag. Detta är grunden för våra långsiktiga kundrelationer. BDO verkar efter högt ställda etiska krav och internkontroller.

Redovisningen omfattar BDO:s svenska verksamhets hållbarhetsarbete från den 1 september 2014 till den 31 augusti 2015. Med "BDO" menas i denna redovisning BDO AB:s verksamhet.

Vi följer riktlinjerna i den internationella standarden Global Reporting Initiative, GRI, och utgår från GRI:s nya generation riktlinjer "G4 –Core".

Våra huvudintressenter är: kunder, medarbetare, ägare, Revisors-nämnden, branschorganisationen FAR, där BDO ingår i styrelsen samt BDO International.

Processen för att bestämma rapportinnehåll utgår från de frågor och indikatorer som bedöms vara mest väsentliga för våra intressenter.

GRI INDEX.

Strategi och analys

G4-1 Uttalande från ledningen

Organisationsprofil

- G4-3 Namn
- G4-4 Väsentliga produkter, tjänster, varumärken
- G4-5 Huvudkontorets adress
- G4-6 Länder där verksamhet bedrivs
- G4-7 Ägarstruktur och företagsform
- G4-8 Marknader
- G4-9 Organisationens storlek
- G4-10 Personalstyrka
- G4-11 Andel som omfattas av kollektivavtal
- G4-12 Leverantörer
- G4-13 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden
- G4-14 Om försiktighetsprincipen

- G4-15 Principer och initiativ
- G4-16 Deltagande i strategiska initiativ

Identifierade väsentliga aspekter och avgränsningar

- G4-17 Verksamheter inkluderade i bokslutet
- G4-18 Process för att definiera innehåll
- G4-19 Väsentliga aspekter
- G4-20 Väsentliga aspekter, internt perspektiv
- G4-21 Väsentliga aspekter externt perspektiv
- G4-22 Väsentliga förändringar
- G4-23 Väsentliga förändringar avseende omfattning, avgränsningar

Intressenter

- G4-24 Intressenter
- G4-25 Princip för identifiering av intressenter
- G4-26 Intressentdialog
- G4-27 Nyckelfrågor i intressentdialogen

Information om redovisningen

- G4-28 Redovisningsperiod
- G4-29 Datum för senaste redovisning
- G4-30 Redovisningscykel
- G4-31 Kontaktuppgifter för frågor om rapporten
- G4-32 GRI riktlinjer enligt G4-Core
- G4-33 Process avseende extern granskning

Styrning

- G4-34 Bolagsstyrning

Etik och integritet

- G4-56 Värderingar och etiska riktlinjerna

SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR.

Väsentlig aspekt

Ekonomi
Ekonomiska resultat

Indikator

*DMA**
G4-EC1
Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde

Anställningsförhållanden och arbetsvillkor

Anställning

DMA

G4-LA1
Personalomsättning

Hälsa och säkerhet

G4-LA6
Skador och frisknärvaro

Utbildning

G4-LA9
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd
G4-LA10
Program för kompetensutveckling
G4-LA11
Andel av anställda som får regelbunden uppföljning

Jämställdhet och mångfald

G4-LA12
Sammansättning av styrelse och ledning

Mänskliga rättigheter

Icke-diskriminering

DMA

G4-HR3
Rapporterade fall av diskriminering

Organisationens roll i samhället

Anti-korruption

DMA

G4-SO4
Utbildning i antikorrupsionspolicy
G4-SO5
Rapporterade fall och åtgärder relaterat till korruption

Ansvar för tjänster

Kundundersökning

DMA

G4-PR5
Rutiner för kundnöjdhet

*Disclosures on Management Approach. Hur vi på BDO ser på och hanterar ekonomiska, miljömässiga och sociala nyckelfrågor.

KONTAKTA OSS

BDO AB (Huvudkontor)
Karlavägen 100, Plan 5
Box 24193, 104 51 Stockholm
Tel: +46 (0) 8-120 116 00
Fax: +46 (0) 8-662 50 80
www.bdo.se

HÄR FINNS VI

Borås
Tel: +46 (0) 33-22 56 50

Eskilstuna
Tel: +46 (0) 16-40 33 800

Göteborg
Tel: +46 (0) 31-704 13 00

Haninge
Tel: +46 (0) 8-120 116 00

Helsingborg
Tel: +46 (0) 42-450 79 50

Kalmar
Tel: +46 (0) 480-42 52 80

Klippan
Tel: +46 (0) 435-76 61 31

Kungsbacka
Tel: +46 (0) 300-557 50

Köping
Tel: +46 (0) 221-153 00

Luleå
Tel: +46 (0) 920-47 51 00

Malmö
Tel: +46 (0) 40-699 84 80

Nyköping
Tel: +46 (0) 155 - 45 36 00

Skärhamn
Tel: +46 (0) 304-67 41 65

Sollentuna
Tel: +46 (0) 8-120 116 00

Stenungsund
Tel: +46 (0) 303-72 81 90

Stockholm
Tel: +46 (0) 8-120 116 00

Strömstad
Tel: +46 (0) 526-607 75

Tanumshede
Tel: +46 (0) 525-297 75

Trosa
Tel: +46 (0) 156-165 25

Umeå
Tel: +46 (0) 90-872 16 60

Uppsala
Tel: +46 (0) 18-418 84 00

Värmdö
Tel: +46 (0) 70-167 19 27

Västerås
Tel: +46 (0) 21-15 80 00

