Rådgivning | Revision | Skatt | Företagsservice

ETT HÅLLBART FÖRETAGANDE

Hållbarhetsrapport 2017/18

1 september 2017 – 31 augusti 2018
BDO i Sverige

www.bdo.se

INNEHÅLL

3 **Vår verksamhet**

4 **VD-ORD**
Malin Nilsson om BDO:s hållbarhetsarbete

6 **Vision 2020**
Vi ska leverera bäst service av alla revisions- och rådgivningsbyråer i Sverige

8 **Vår vision kopplad till FN:s globala mål**

10 **Långsiktig tillväxt och lönsamhet**
Vi ska ha en stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet

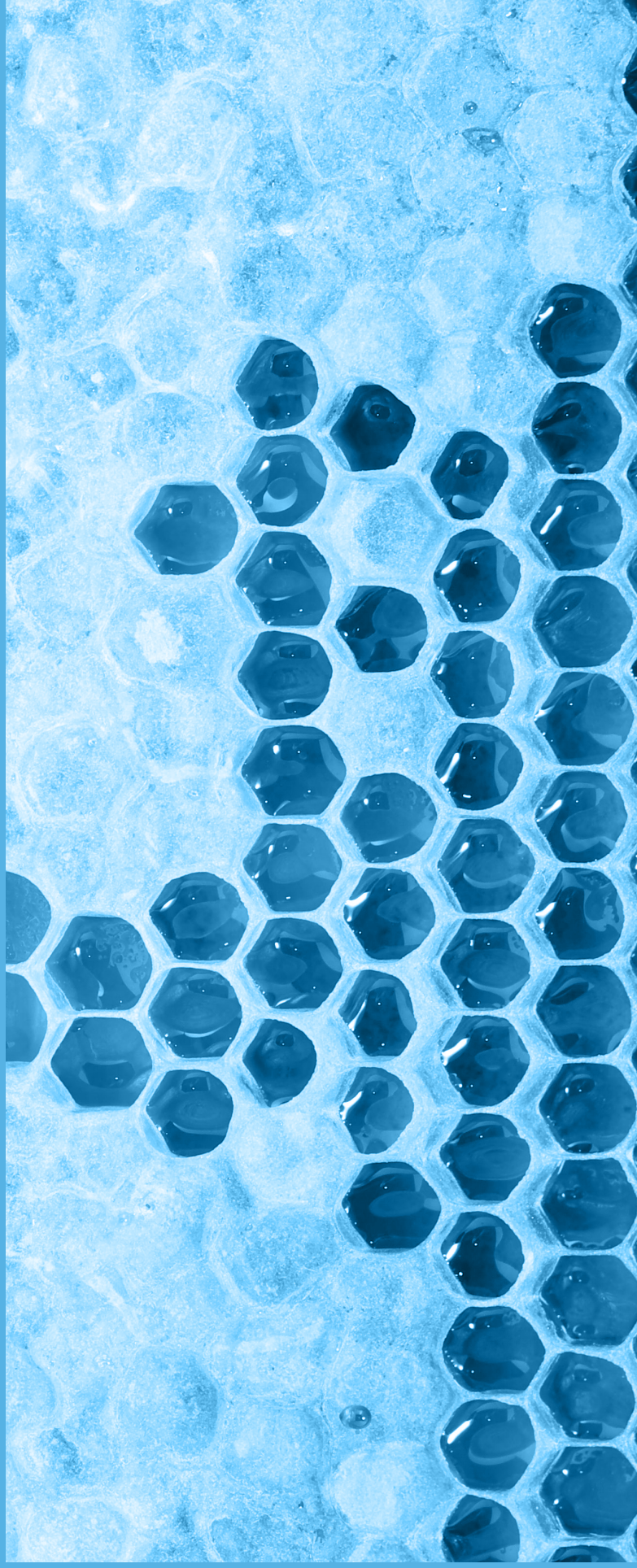
12 **Nöjda kunder**
Vårt mål är att ha Sveriges nöjdaste kunder

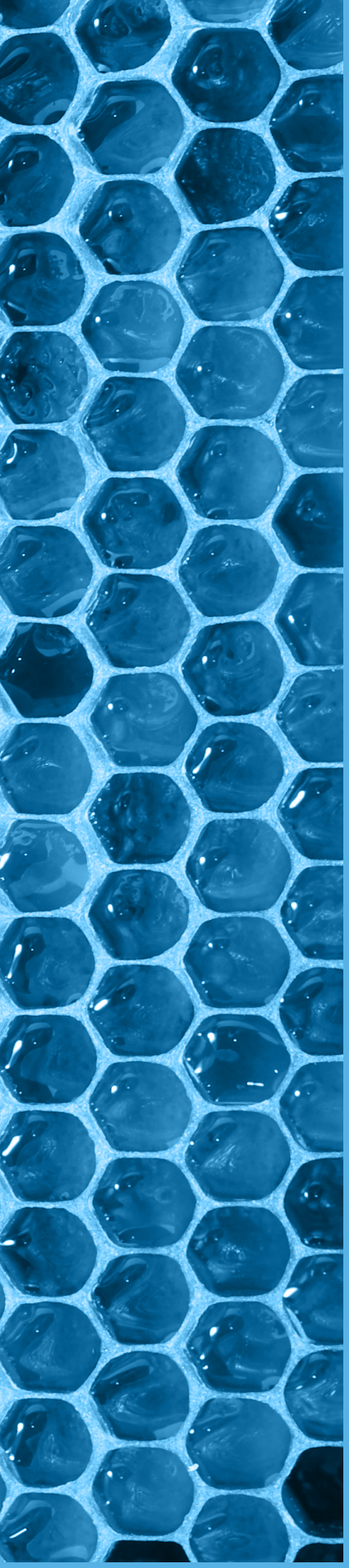
16 **Engagerade medarbetare**
Vårt mål är att vi ska ha branschens mest engagerade medarbetare

22 **Effektiv digital leverans**
En effektiv digital leverans internt och mot kund är viktigt för oss

24 **Om hållbarhetsredovisningen**

25 **GRI-index**





VÅR VERKSAMHET

4
AFFÄRSOMRÅDEN

Vi erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Med vårt fullserviceerbjudande hjälper vi företag med alltifrån den löpande ekonomin till rådgivning vid större affärsbeslut.

+20
KONTOR RUNT OM I LANDET

Vi kan hjälpa våra kunder lokalt på något av våra tjugotal kontor runt om i Sverige, eller globalt via BDO:s världsomspännande nätverk. Vi tillhör världens femte största revisions- och konsultorganisation med drygt 1 500 kontor i över 160 länder.

700
MEDARBETARE I HELA SVERIGE

Vår vision är att vara bäst på service och därför sätter vi våra medarbetare på första raden. Det är våra 700 medarbetare som med personligt engagemang och proaktivitet ska få våra kunder att växa och nå framgång.

#1
BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER

Vår drivkraft och våra värderingar – vad vi står för, har visat sig framgångsrikt utifrån hur våra kunder upplever oss. För sjätte året i rad visar Svenskt Kvalitetsindex mätning att vi har branschens nöjdaste kunder.

5
VÄRDERINGAR

Med våra värderingar – relationsdrivna, servicedrivna, progressiva, kompetenta och proaktiva – skapar vi förutsättningar för att kunna leverera den service som i slutändan är avgörande för hur framgångsrika vi blir som företag.

FÖRSTA ÅRET MED VÅR NYA HÅLLBARHETSSTRATEGI

MALIN NILSSON
VD

Hållbarhet är en prioriterad fråga för oss på BDO. Vi ser också att hållbarhet är något våra kunder tycker är viktigt – dels i sitt egna arbete och dels i valet av rådgivnings- och revisionsbyrå. Kunderna är vår största prioritet och vi är glada över att idag kunna erbjuda dem en mer hållbar kundresa.

Under våren 2018 antog vi en ny hållbarhetsstrategi. Det innebär att vi kan jobba mer målinriktat med frågor som rör hållbarhet. Det är angeläget eftersom det ingår i vårt uppdrag att bidra till ett hållbart näringsliv – ett näringsliv med en etisk kompass. Det är också här som vi har störst möjlighet att göra skillnad.

Dels är detta något vi jobbar med i vårt dagliga arbete med våra kunder, och dels jobbar vi även med att utveckla våra tjänster inom just hållbarhet. Efterfrågan på den här typen av tjänster ökar och vi vill vara närvarande i och medverka till att lotsa våra kunder i rätt riktning. Vi ser det också som vårt samhälleliga ansvar att flytta fram positionerna i vårt hållbarhetsarbete både internt och externt.

BDO har ett tydligt fokus på service och relation i allt vi gör – värderingar som vi arbetar aktivt med. Att lyckas få samma värderingar att genomsyra hela företaget är lika roligt som utmanande. Jag tror att förankring är ett nyckelord här. Vi arbetar strukturerat med bland annat ledarskap och workshops för att våra värderingar ska förankras i hela organisationen.

Det genuina engagemanget hos våra medarbetare resulterar i nöjda kunder. För sjätte året i rad har vi glädjande nog branschens allra nöjdaste kunder. Det visar Svenskt Kvalitetsindex senaste undersökning. Här framkommer också att kundernas krav och förväntningar har ökat i vår bransch. Som revisionsbyrå har det blivit viktigare att bidra till en positiv samhällsutveckling, men också förmågan att sätta sig in i kundens verksamhet och bli en del av deras framgång.

Hållbarhet för oss innebär även att vi ska vara en attraktiv arbetsgivare. För att försöka uppnå det prioriterar vi frågor som jämställdhet och mångfald samt att kunna erbjuda våra anställda goda möjligheter till utveckling. Vi jobbar systematiskt för att bli en

jämställd arbetsplats och har idag en jämställdhetsgrupp som leds av HR. Här har vi utmejslat ett antal faktorer som syftar till att ge alla våra anställda samma förutsättningar att trivas och göra karriär på BDO. Coachingprogrammet YOU har som mål att öka andelen kvinnor i affärsdrivande roller och på ledande positioner i företaget. Jämställdhetsarbetet pågår kontinuerligt och det är glädjande när vi ser att det ger konkreta resultat. Vi har fortfarande en jämställd ledningsgrupp och andelen kvinnor som tillhör gruppen övriga chefer på BDO ökat stort från 49 till 57 procent. Vår senaste kartläggning av lönesituationen visar att BDO idag har jämställda löner och andelen kvinnor bland våra partners har ökat. Ökningen är positiv, men vi är inte nöjda utan fortsätter att jobba för en jämnare könsfördelning bland våra partners.

Att vara en attraktiv arbetsgivare handlar också om att ge våra medarbetare rätt förutsättningar för att kunna göra ett bra jobb samt förmågan att fånga upp engagemang. Det är otroligt roligt och givande att se medarbetare utvecklas, växa och ta egna initiativ. Det är också något som våra chefer förväntas arbeta aktivt med att uppmärksamma.

Ett annat viktigt område för oss är att erbjuda en effektiv digital leverans. Här kommer frågor som it-säkerhet, miljö och resurseffektivitet in, liksom vilka krav vi ställer på våra leverantörer. Utifrån ett hållbarhetsperspektiv ser vi en stor potential i digitaliseringen. Här vill vi ta ett helhetsgrepp kring frågan, bland annat utifrån ett resursperspektiv och genom ansvarsfulla leverantörsled.

Vi står inför många utmaningar framåt och kan bara konstatera att hållbarhetsarbetet aldrig får stå still. Det är och måste få vara en ständigt pågående process där vi hela tiden tar steg i rätt riktning.

Vi erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Med vårt fullserviceerbjudande hjälper vi företag med alltifrån den löpande ekonomin till rådgivning vid större affärsbeslut.

RÅDGIVNING

Att driva företag handlar till stor del om att fatta rätt beslut vid rätt tillfälle. När mycket står på spel kan det kännas tryggt att ha en strategisk partner som förstår hela din affär.

REVISION

En revision handlar inte bara om hur vi kan öka förtroendet för ditt företags finansiella rapporter utan också om hur vi kan hjälpa dig att driva verksamheten framåt.

SKATT

Våra kunder står ofta inför en mängd olika frågeställningar där skattefrågorna förr eller senare landar på bordet. Vi gör det svåra enkelt. Varje företag är unikt, så även våra lösningar.

FÖRETAGSSERVICE

Fokusera på ditt företags tillväxt istället för den växande högen administration. Låt oss sköta den löpande ekonomiadministrationen och skapa trygghet i beslutsprocessen.

VISION 2020

Vi ska leverera bäst service av alla revisions- och rådgivningsbyråer i Sverige.

DELMÅL

〉 Sveriges nöjdaste kunder
〉 Branschens mest engagerade medarbetare
〉 Stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet
〉 En effektiv digital leverans internt och mot kund

LÅNGSIKTIG TILLVÄXT OCH LÖNSAMHET

〉 Affärsetik
〉 Bidra till ett näringsliv med en etisk kompass

NÖJDA KUNDER

〉 Kundnöjdhet
〉 Kundnära erbjudande inom hållbarhet

ENGAGERADE MEDARBETARE

- Arbetsmiljö
- Jämställdhet och mångfald
- Kompetensutveckling
- Stötta ideella projekt

EFFEKTIV DIGITAL LEVERANS

- IT-säkerhet
- Miljö och resurseffektivitet
- Leverantörsuppföljning

VÅR VISION KOPPLAD TILL FN:S GLOBALA MÅL

Globala målen och Agenda 2030 är en överenskommelse för hållbar utveckling som världens ledare har antagit. I begreppet hållbar utveckling integreras de tre dimensionerna av hållbarhet:

〉 social
〉 ekonomisk
〉 miljömässig

Med Globala målen har världens ledare förbundit sig till att uppnå tre saker fram till år 2030; att avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikheter och orättvisor i världen och att lösa klimatkrisen.

Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030!

Åtta av målen har identifierats som särskilt relevanta för revisionsbranschen av the International Federation of Accountants (IFAC):

För oss på BDO så ser vi följande mål som särskilt relevanta för vårt hållbarhetsarbete.

Som revisorer och rådgivare ser vi att vårt arbete både direkt och indirekt har en påverkan på och bidrar till flera av FN:s globala mål. Detta sker bland annat genom de olika verksamheterna och branscher som våra kunder är verksamma inom. Utifrån vår vision och väsentlighetsanalys har vi identifierat nio av FN:s globala mål som särskilt relaterar till BDO:s nyckelfrågor, mål och möjligheter att påverka.

Mål 3: Hälsa och välbefinnande
Vi uppmuntrar och underlättar för våra medarbetare att nå en bra balans mellan arbete och fritid. Vi har bland annat under flera år haft en låg sjukfrånvaro.

Mål 4: God utbildning för alla
Alla våra medarbetare ges möjlighet till kompetensutveckling. Vi engagerar oss även i ideella projekt med koppling till utbildning, både på hemmaplan och ute i världen.

Mål 5: Jämställdhet
Vi strävar efter en organisation som representeras av kvinnor och män i olika åldrar och med varierande bakgrund och erfarenhet. Våra chefer arbetar aktivt utifrån sina förutsättningar och områden, till exempel vid lönesättning, rekrytering eller när arbetsgrupper och roller tillsätts. Vi har även en gendergrupp som har i uppdrag att se över och komma med förslag på hur BDO kan arbeta för att bli ännu mer jämställt. Vi mäter även ett flertal nyckeltal kopplat till jämställdhet i organisationen.

Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
En hållbar ekonomisk tillväxt är beroende av ett näringsliv med en transparent, jämförbar och tydlig rapportering. Vårt arbete bidrar till välskötta och lönsamma företag som i sin tur skapar arbetstillfällen och en hållbar samhällsutveckling. Vi mäter även ett flertal nyckeltal kopplat till våra medarbetare och anständiga arbetsvillkor.

Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
Vi vill hjälpa våra kunder att bli mer digitala och frigöra tid samtidigt som de kan bidra till att minska såväl deras som vår miljöpåverkan. Vi gör bland annat detta genom vår webblösning BDO-portalen och digital signering vid digitala bokslut. I vårt kontinuerliga arbete med att utveckla våra tjänster ser vi att digitalisering och innovation är avgörande för att möta våra kunders behov och utmaningar. Genom flera av våra tjänster som due diligence och företagsrådgivning samt vårt arbete med anti-korruption, penningtvätt och rapportering möjliggörs investeringar i infrastruktur.

Mål 10: Minskad ojämlikhet
Vi bidrar till mål 10 genom vårt starka medarbetarfokus och vårt engagemang i ideella projekt. Vi mäter ett flertal nyckeltal kopplat till jämlikhet för att kunna säkerhetsställa allas lika rättigheter och möjligheter i vår verksamhet.

Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion
Vi arbetar systematiskt för att minska vår konsumtion och miljöpåverkan från våra tjänsteresor samt kontor. Utifrån det pågående arbetet med att utveckla våra tjänster inom hållbarhet ser vi vårt bidrag till delmål 12.6 som särskilt relevant eftersom det relaterar till att uppmuntra företag att införa hållbara metoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen
I vårt arbete bidrar vi dagligen till att minska korruptionen i samhället. Gemensamma värderingar och affärsetiska riktlinjer styr vårt arbete. Vi ser delmål 16.5 Bekämpa korruption och mutor, som särskilt relevant för vår verksamhet. Anti-korruption är ett område där vi har en stor möjlighet att påverka och kan bidra med vår expertkompetens.

Mål 17: Genomförande och Globalt partnerskap
Vårt arbete bidrar till ett hållbart näringsliv och dagligen möter vi företag och organisationer i varierande branscher. Vi är medlemmar i branschorganisationen FAR och finns representerade i bland annat styrelsen och policygrupperna för revision, redovisning och skatt. Genom medlemskapet i FAR skapar vi opinion och samverkar med olika aktörer. Vi är även en del i BDO International som är världens femte största revisions- och konsultorganisation med över 73 000 medarbetare i fler än 160 länder.

13% tillväxt

100% deltagande utbildning i affärsetik

LÅNGSIKTIG TILLVÄXT OCH LÖNSAMHET

En stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet är ett av våra fyra delmål i Vision 2020. Dit vill vi nå genom att vara en ansvarsfull aktör som med god service erbjuder tjänster med hög kvalitet och bidrar till samhället på ett hållbart sätt.

Som revisorer bidrar vi dagligen till att minska korruptionen i samhället. Med väl förankrade gemensamma värderingar och affärsetiska riktlinjer levererar vi våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt.

STRIKTA REGLER STYR VÅR BRANSCH

Revisionsbranschen styrs av strikta yrkesetiska regler. Dessa regler genomsyrar all vår verksamhet och ställer långtgående krav på integritet, objektivitet, professionell kompetens och omsorg. Vi omfattas även av regler för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering, vilket innebär att vi i vissa fall ska lämna underrättelseuppgifter till Polismyndigheten. Vi ser det även som vår uppgift att minska samhällsekonomiska konsekvenser av korruption genom att göra våra kunder och intressenter uppmärksamma på de risker som deras verksamhet kan utsättas för.

Revisorer har även skyldighet att anmäla misstanke om vissa ekonomiska brott i aktiebolag till Ekobrottsmyndigheten. Det strikta regelverket innebär att vi har kompetens och ansvar att verka för ett hållbart näringsliv som bygger på hög affärsetik och sund konkurrens.

UPPFÖRANDEKOD KOMPLETTERAR GOD YRKESSED

Vår uppförandekod är ett komplement till god yrkessed och beskriver hur vi vill göra affärer. Den är basen för att bygga långsiktiga kundrelationer och ger en stabil grund för våra medarbetare att stå på.

Uppförandekoden och andra policyer finns lättillgängliga för medarbetarna på vårt intranät och etiska dilemman diskuteras regelbundet, bland annat i flera av våra utbildningar och i mentorprogram. Alla våra medarbetare genomgår årligen en utbildning i penningtvätt. Nyanställda får ta del av vår uppförandekod i introduktionsprogrammet och genomgår även en obligatorisk utbildning i affärsetik via det interna HR-systemet MyBDO.

WORKSHOPS KRING VÅRA VÄRDERINGAR

Vi vill bygga en kultur som gör skillnad. För att alla medarbetare ska förstå och känna sig delaktiga i vår vision har vi tagit fram fem värderingar som betonar vad vi tycker är viktigt som företag. Under 2017-2018 har ett antal workshops genomförts på de olika kontoren runt om i landet för att stärka en gemensam kultur inom BDO. Ett antal personer i de olika regionerna har i uppdrag att föra ut värdeorden i organisationen och se till att de hålls levande. Ett fortsatt förankringsarbete ses som en viktig del i vår tillväxtstrategi. Genom att enas och agera utifrån våra värderingar säkerställer vi att våra kunder får ett likvärdigt, professionellt och etiskt bemötande.

SÅ TRYGGAR VI GOD AFFÄRSETIK I NÄRINGSLIVET

En transparent, jämförbar och tydlig rapportering bygger förtroende. Vi hjälper våra kunder med finansiella rapporter som deras kunder, ägare och andra intressenter kan lita på. På så sätt bidrar vi till välskötta och lönsamma företag som i sin tur skapar arbetstillfällen och en hållbar samhällsutveckling.

BDO verkar även aktivt för att förebygga ekonomiska oegentligheter som till exempel korruption och penningtvätt. Arbetet bedrivs i samverkan med vår branschorganisation FAR och inkluderar att skapa opinion och lämna remissvar för frågor som är viktiga för näringslivet. Det kan handla om förslag till regeländringar inom områden såsom exempelvis revisionsplikt, redovisningsregler eller skatteregler.

Vårt engagemang inom FAR är prioriterat och inkluderar representation i ett flertal arbetsgrupper som exempelvis styrelsen och policygrupperna för revision, redovisning och skatt.

Under året har ett fokus inom skattegruppen bland annat legat på den pågående utredningen om eventuell informationsskyldighet för skatterådgivare.

ANSVARSFULL SKATTERÅDGIVNING

Normen i näringslivet går mot att vilja bidra till samhället, inklusive att betala en rättvis och rimlig skatt. Våra rådgivare spelar här en nyckelroll i att vägleda kunderna. BDO:s skatteavdelning verkar för att skatt ska betalas enligt gällande rätt på ett korrekt sätt i alla länder enligt lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer. I detta ligger att skatterådgivningen BDO erbjuder ska vara hållbar. Den ska tåla granskning och genomföras på ett etiskt sätt.

BDO:S UPPFÖRANDEKOD I KORTHET:

- Vi levererar alltid det vi lovar och vår ambition är att alltid överträffa kundens förväntningar
- Vi respekterar konfidentialitet och integritet hos våra kunder
- BDO ska vara en bra arbetsplats för alla anställda

BDO:S VÄRDERINGAR:

- Vi är relationsdrivna
- Vi är servicedrivna
- Vi är progressiva
- Vi är kompetenta
- Vi är proaktiva

#1 Branschens nöjdaste kunder

76,3 Svenskt Kvalitetsindex (SKI)

14% Net Promoter Score (NPS)

NÖJDA KUNDER

Vårt mål är att ha Sveriges nöjdaste kunder. Sex år i rad har vi lyckats med vår målsättning. Svenskt Kvalitetsindex (SKI) gör årligen en undersökning där de frågar kunderna i branschen hur nöjda de är med sin revisionsbyrå. Resultatet 2018 visar att vi åter igen har branschens nöjdaste kunder. Frågor som hållbarhet och samhällsengagemang blir allt viktigare för kunderna tillsammans med engagemang och förmåga att sätta sig in i kundens verksamhet.

Vi ser utmärkelsen som ett kvitto på att det hårda arbete vi lägger ner på att arbeta nära våra kunder, och det engagemang vi visar i våra uppdrag, ger resultat. Vi vill alltid möta våra kunders förväntningar och erbjuda våra tjänster med högsta kvalitet, expertkompetens och hög integritet.

KUNDEN I FOKUS

Hela vår affärsutveckling är centrerad kring kunden och kundbehov, och hur vi kan skapa tjänster och upplevelser som skapar nytta och nöjdhet och gör BDO fortsatt relevanta. Arbetet drivs av vår affärsutvecklingskommitté (AUK) som har till största uppgift att driva utvecklingen av våra tjänster på ett effektivt och hållbart sätt. AUK är en beslutsgrupp som träffas på regelbunden basis och bidrar till en samverkan mellan affärsområden och regioner samt en tydligare riktning i affärsutvecklingen.

EN KOMPLETT AFFÄRSPARTNER

I tider där vissa byråer väljer att sälja av exempelvis redovisningstjänster så vänder vi oss till kunder som uppskattar och har behov av en fullservicebyrå. Vi ser tydliga konkurrensfördelar med vår breda specialistkompetens och den kvalitetsstämpel som vår bransch har. Med hela kundens affär för ögonen vill vi vara en trygg och strategisk partner som underlättar för kunden. Ju fler delar vi kan hjälpa till med desto större möjlighet har vi att påverka våra kunder i en riktning som i förlängningen bidrar till ett hållbart näringsliv.

Undersökningar som vi har genomfört visar också att de kunder som anlitar oss för uppdrag inom flera affärsområden är de som är mest nöjda.

Med BDO:s hjälp har vi fått en tydlig riktning även i de ekonomiska delarna.

ANNA ÖSTLING
ELITSEGLARE & ENTREPRENÖR

Två karriärer – ett fokus

Entreprenören Anna Östling brinner för att göra hållbara affärer. Seglaren Anna Östling vet vad som krävs för att ligga högst upp på rankingen i matchracing. Där de flesta skulle känna att det räcker med en karriär, ser Anna inga problem med två.

Hon är inte bara rorsman i ett professionellt sailracingteam utan också en driven företagare med hållbarhet på agendan. Familjeföretaget VMG Design driver hon tillsammans med sin man Sebastian Östling, även han elitseglare.

JÄMSTÄLLT BÅDE INOM IDROTTEN OCH RUNT STYRELSEBORDET
BDO har följt Team Anna under många år och är både affärsrådgivare till företaget och stolt sponsor till deras idrottssatsning. Teamet består av fem tjejer som seglar matchracing med Anna Östling i spetsen.

– Vi har många projekt på gång och hittar samarbeten med företag som vill göra skillnad och delar våra hjärtefrågor såsom hållbarhet, rent hav och lika villkor för killar och tjejer, säger Anna.

BDO är stolta över att vara samarbetspartner till den här typen av projekt och företag.
– Även om vi rör oss på olika arenor så är målet i vårt jämställdhetsarbete likväl detsamma; att skapa möjligheter för både män och kvinnor att nå sin fulla potential. Vi gläds åt Anna Östlings framgångar inom allt hon tar sig för; som entreprenör, föreläsare, ambassadör för The Perfect World Foundation och elitseglare, säger Malin Nilsson, vd.

Det engagemang jag får från BDO är fantastiskt värdefullt.

INGRID WESTMAN
FRIENDLY BUILDING

Hållbart byggande

Ingrid Westman tänker nytt och hållbart och hennes affärsidé har revolutionerat byggbranschen.

På i stort sett egen hand har civilingenjören och entreprenören Ingrid Westman tagit sig an uppgiften att slå hål på myten om att passivhus vare sig går att bygga arkitektoniskt tilltalande eller industriellt. Hittills har det gått som tåget. Med BDO som partner och med stort engagemang från båda håll har Ingrids bolag Friendly Building dubblat omsättningen varje år sedan starten 2012, och rönt stor uppmärksamhet både i Sverige och utomlands.

År 2012 startade Ingrid företaget Friendly Building vars affärsidé är att erbjuda väldesignade passivhus byggda på ett smart och kostnadseffektivt sätt.
– Det är många som fortfarande har bilden av passivhus som fyrkantiga lådor med tjocka väggar utan fönster. Lådor som dessutom är så krångliga att bygga att hantverkarna på bygget inte klarar av det. Det har gjort att de stora bolagen dragit sig för att satsa på passivhus, vilket i sin tur skapat möjligheter för mindre aktörer som jag, säger Ingrid.

Ända sedan verksamheten tog fart på allvar har Ingrid haft BDO vid sin sida. BDO sköter löpande redovisning och lön samt bistår även i skattefrågor och annat som dyker upp längs resans gång som upprättande av bokslut, årsredovisning och inkomstdeklaration.

Anja Granbom, som är redovisningskonsult på BDO, tycker att det är enkelt att vara engagerad i en kund som Ingrid som själv har en sådan passion för det hon gör.
– Det är fantastiskt att få vara med på Friendly Buildings resa där hållbarheten genomsyrar allt som sker, säger hon.

PASSIVHUS – VAD ÄR DET?

Passivhus är byggnader som är mycket energieffektiva och drar 70-80% mindre energi än ett hus byggt enligt nya svenska byggregler (BBR 2020). De är extremt välisolerade och har minimalt värmeläckage. Passivhus är utrustade med teknik som effektivt tar tillvara den energi som alstras inomhus av människor, elektrisk utrustning och solinstrålning. Det här minskar energibehovet för uppvärmning till ett minimum. Med solpaneler på taket går det till och med att generera ett överskott av energi på årsbasis – då kallas det plusenergihus.

16% personalomsättning

96,7% frisknärvaro

84% medarbetarsamtal

NÖJDA MEDARBETARE GER NÖJDA KUNDER
Det är till stor del tack vare våra medarbetare som vi år efter år tar hem första pris i revisionsbolagens branschmätning. För att behålla den positionen arbetar vi aktivt med våra medarbetares personliga engagemang. Några av de siffor som vi mäter och utvärderar är personalens arbetsglädje och -lojalitet.

Årets medarbetarundersökning hade som tidigare år ett högt deltagande om 86 procent. Arbetslojaliteten hamnade på 76 vilket var samma som föregående år medan arbetsglädjeindex minskade något från 68 till 67. Siffrorna ligger fortfarande över branschsnitt inom bank- och finans och indikerar att vi har ett något högre engagemang än många andra arbetsplatser i vår bransch.

ARBETSLOJALITET

ARBETSGLÄDJE

ENGAGERADE MEDARBETARE

Vårt mål är att vi ska ha branschens mest engagerade medarbetare. Ett genuint intresse och nyfikenhet från våra cirka 700 medarbetare är en förutsättning för att vi ska lyckas med det. Vi uppmuntrar därför egna initiativ och verkar för en miljö där man som medarbetare har möjlighet att utvecklas och testa olika vägar.

EN JÄMSTÄLLD ARBETSPLATS FRI FRÅN DISKRIMINERING

Vi arbetar för en öppen och inkluderande företagskultur, där människor får möjligheten att växa med tidigt personligt ansvar. Med våra värderingar skapar vi förutsättningar för att kunna leverera den service som i slutändan är avgörande för hur framgångsrika vi blir som företag.

Genom att vara en arbetsplats som präglas av mångfald får vi en bred erfarenhetsbas och möjlighet att behålla och attrahera kompetenta medarbetare. Vi strävar därför efter en organisation som representeras av kvinnor och män i olika åldrar och med varierande bakgrund och erfarenhet. Vi har nolltolerans mot diskriminering.

BDO har en aktiv gendergrupp som har i uppdrag att se över och komma med förslag på hur BDO kan arbeta för att bli ännu mer jämställt. Totalt sett och inom ledningsgruppen är det redan idag en jämn fördelning mellan kvinnor och män. Inom styrelsen och bland delägarna är däremot andelen män högre än andelen kvinnor.

Vi har också ett tydligt ansvar att motverka brister i arbetsmiljön och verka för lika rättigheter och möjligheter i vår verksamhet. I första hand uppmanar vi våra medarbetare att prata med sin närmaste chef om de upplever något som strider mot de etiska riktlinjerna eller går emot de lagkrav som vi omfattas av i vårt yrke. Men vi ger även medarbetarna möjligheten att helt anonymt slå larm via en visselblåsartjänst. Det ger oss de bästa förutsättningarna för att kunna förebygga eller korrigera om något har gått fel.

Under året har två fall av diskriminering identifierats. Vi har agerat och hanterat dessa i enlighet med våra interna processer och rutiner, samt utifrån de riktlinjer som Diskrimineringsombudsmannen anger.

HÖG FRISKNÄRVARO

Vi uppmuntrar och underlättar för våra medarbetare att nå en bra balans mellan arbete och fritid. Flexibla arbetstider, distans- och hemmaarbete ger våra medarbetare stora möjligheter att påverka arbetssituationen. Vi uppmuntrar också föräldraledighet genom finansiell kompensation under ledigheten. Alla har dessutom möjlighet till friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar.

Vi har under flera år haft en låg sjukfrånvaro, något som vi ser som ett tecken på att vi har lyckats skapa en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare. Sjukfrånvaron under 2017/18 var cirka 3 procent. Resultatet i medarbetarundersökningen ligger på en fortsatt bra nivå med 76 i arbetslojalitet och 67 i arbetsglädje.

GODA MÖJLIGHETER TILL KOMPETENSUTVECKLING

Att våra medarbetare har hög kompetens och kan leverera våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt är helt avgörande för oss. Därför ges alla medarbetare möjlighet till den kompetensutveckling som krävs för att upprätthålla en hög kompetens inom sin expertis och för att kunna möta kundens behov.

Vi erbjuder både individanpassade utbildningar och gemensamma utbildningsdagar där alla medarbetare träffas, vilket ger möjlighet till kompetensdelning och erfarenhetsutbyte. Vi genomför även årliga medarbetarsamtal för att stödja våra medarbetares personliga utveckling. Ett sätt för oss att bidra till att skapa arbetstillfällen för unga är genom utbildning och praktik.

INTERNSHIP-PROGRAM

Under året har vi genomfört ett antal internship-program för studenter som är nyfikna på hur det är att arbeta på BDO. Vi erbjuder flera olika typer av praktikplatser inom alla våra affärsområden. Uppläggen skiljer sig lite åt beroende på vilken tjänst studenten är intresserad av. På vår Corporate Finance-avdelning, som jobbar med företagstransaktioner och värderingar, har vi ett program för dem som läser en Masterexamen på universitetet då de är hos oss på BDO en hel termin. Praktikperioderna på yrkeshögskolan kallas LIA och står för lärande i arbete. Det innebär att delar av utbildningen sker på plats hos oss. Upplägget för vårt internship för revisorer är fördelat över ett antal träffar under en termin där en grupp studenter får lära känna BDO och får en förståelse för hur arbetet som revisor ser ut i praktiken.

Urvalet görs delvis utifrån BDO:s värdeord vilket innebär att vi söker service- och relationsdrivna personer som vill leverera marknadens bästa kundupplevelse.

NYA MEDARBETARE OCH PERSONALOMSÄTTNING

NYANSTÄLLDA (%)	18,6%
PERSONALOMSÄTTNING (%)	15,6%

ANTAL NYA MEDARBETARE	129
MÄN	41
KVINNOR	88
UNDER 30 ÅR	47
30-50 ÅR	66
ÖVER 50 ÅR	16

ANTAL MEDARBETARE SOM SLUTAT	124
MÄN	34
KVINNOR	90
UNDER 30 ÅR	N/A
30-50 ÅR	N/A
ÖVER 50 ÅR	N/A

42,5 utbildningstimmar/medarbetare

UTBILDNINGSTIMMAR PER MEDARBETARE	
TOTALT	42,5
MÄN	44
KVINNOR	41

SARAH BACKLUND har under ett års tid haft den seniora kollegan Patrick Lis som dedikerad coach. Mentorskapet tycker hon har bidragit till en utveckling både på ett personligt och affärsmässigt plan.

3 FRÅGOR OM YOU

Sarah Backlund har varit på BDO i sex år och jobbar som skattejurist och momsexpert. Hon är en av deltagarna i coachingprogrammet YOU.

För att säkra kompetensförsörjningen och få fler kvinnor att stanna på BDO uppkom coachingprogrammet YOU år 2017. Ett antal kvinnor får individuell coaching av en senior kollega som ett komplement till den ordinarie processen för kompetensutveckling. Utvärderingar visar att deltagarna är nöjda med sitt deltagande och att det bidragit till personlig såväl som affärsmässig utveckling. Vi ser också att andelen kvinnor bland våra partners ökar. Vi ställde några frågor till Sarah:

VAR DET SJÄLVKLART ATT TACKA JA?

Sarah: För mig var det självklart att ta den här chansen, jag älskar nya utmaningar!

HUR HAR UPPLÄGGET FUNGERAT FÖR DIG?

Sarah: Perfekt! För mig har det varit viktigt att känna att jag snabbt kan vända mig till Patrick och diskutera frågor som jag ställs inför. I och med att han har varit i min situation har han kunnat komma med konstruktiv feedback och dela med sig av sina erfarenheter och sätt att se på saker och ting. Det har också öppnat upp för att jag fått tillgång till ett större affärsnätverk med nya kontakter både internt och externt.

VILKA MÖJLIGHETER/INSIKTER HAR DET GETT DIG?

Sarah: Jag har utvecklats som person men även i min professionella yrkesroll. Det jag verkligen tar med mig nu är att jag ska fortsätta att göra det jag brinner för – det jag tycker är kul helt enkelt och våga satsa.

HISTORIK
– GENOMSNITTSÅLDER | FÖRDELNING MÄN OCH KVINNOR

TOTALT	2016/17	2015/16	2014/15
GENOMSNITTSÅLDER	41 ÅR	40 ÅR	41 ÅR
ANDEL MÄN	36%	36%	40%
ANDEL KVINNOR	64%	64%	60%

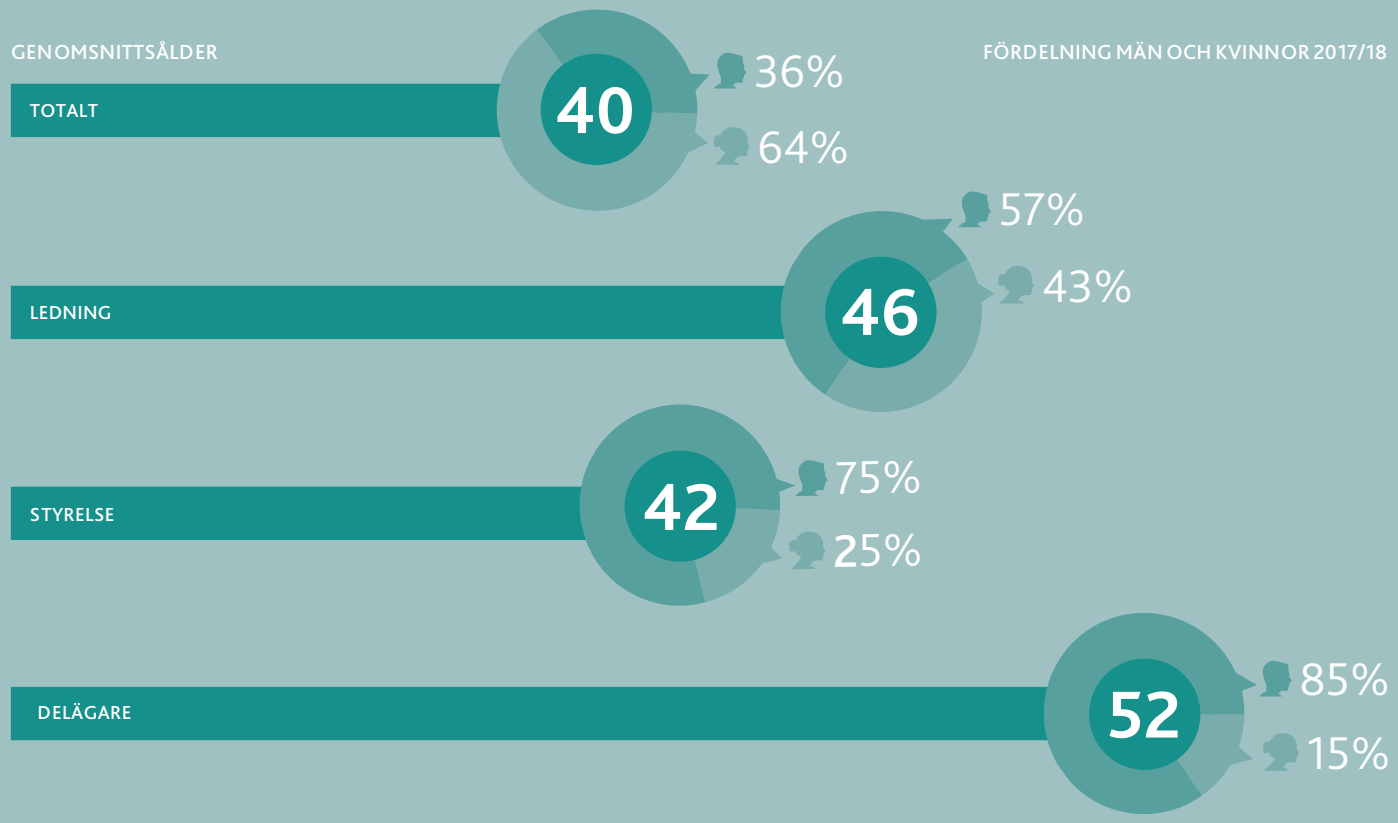
LEDNING	2016/17	2015/16	2014/15
GENOMSNITTSÅLDER	45 ÅR	44 ÅR	45 ÅR
ANDEL MÄN	57%	57%	67%
ANDEL KVINNOR	43%	43%	33%

STYRELSE	2016/17	2015/16	2014/15
GENOMSNITTSÅLDER	51 ÅR	46 ÅR	50 ÅR
ANDEL MÄN	80%	86%	100%
ANDEL KVINNOR	20%	14%	0%

DELÄGARE	2016/17	2015/16	2014/15
GENOMSNITTSÅLDER	51 ÅR	47 ÅR	50 ÅR
ANDEL MÄN	84%	85%	90%
ANDEL KVINNOR	16%	15%	10%

”När vi tittar på statistiken för lönerna på BDO är vi glädjande nog ett jämställt företag.

MALIN NILSSON
VD



IDEELLA PROJEKT

Vi engagerar oss även i ideella projekt med koppling till entreprenörskap, jämställdhet och utbildning, både på hemmaplan och ute i världen.

Ett exempel är vårt samarbete med Hand in Hand där vi under två år finansierat ett av deras byprogram i Indien. Ett annat är Läxhjälpen, en stiftelse som erbjuder högstadieelever i socioekonomiskt utsatta områden gratis, resultatfokuserad studiehjälp. Vi stödjer även elitseglarna Team Anna som aktivt jobbar för att minska plast och skräp i havet och lika möjligheter för män och kvinnor i idrottsvärlden.

+17% kunder i BDO-portalen

90% digitala bokslut

EFFEKTIV DIGITAL LEVERANS

Vi vill hjälpa våra kunder att bli mer digitala. De digitala verktygen frigör tid för våra kunder samtidigt som de bidrar till att minska såväl deras som vår miljöpåverkan. En effektiv digital leverans internt och mot kund är därför ett viktigt mål för oss.

På BDO har vi tagit flera initiativ för att öka tempot i vår digitala utveckling. Genom att utnyttja tekniker som dataanalys, digitalisering och automatisering får vi en säkrare riskhantering och mer tid över till innovativt arbete. När vi utvecklar våra tjänster gör vi det utifrån hur behoven hos våra kunder ser ut.

FÖRETAGAREN HITTAR ALLT ONLINE

Vi vill underlätta för våra kunder att minska den tid de lägger på administration samtidigt som vi vill göra det möjligt för dem att minska sin miljöpåverkan. Antalet kunder i vår digitala webblösning BDO-portalen har ökat med cirka 17procent jämfört med förra året. BDO-portalen är en plattform där våra kunder har tillgång till allt som rör företagetsekonomi online.

Verktyget ger bland annat våra kunder möjlighet att hantera fakturor och kvitton digitalt vilket minskar deras pappersförbrukning. Kunden och konsulten kan ha en direktdialog i systemet vilket ger en samlad och säker ärendehantering som är sökbar och minskar risken för mejl som skrivs ut.

90 procent av alla bokslut görs digitalt idag även om det bara är 20 procent som levereras digitalt. De tekniska förutsättningarna hos Bolagsverket och hos våra systemleverantörer har inte kommit på plats förrän under 2018 vilket förklarar den låga siffran. Vi jobbar för att höja den digitala leveransen och har infört nya smidiga lösningar för digital signering vilket sparar tid och underlättar för både oss och kunder.

ÖKADE HOT PÅ NÄTET

Som ett led i att fortsatt höja medvetenheten och proaktivt öka kompetensen kring IT- och Informationssäkerhet på BDO har vi rullat ut ett utbildningspaket. Datasäkerhet var också på agendan på BDO:s Nationella Utbiildningsdagar 2018 då alla 700 medarbetare samlades i Stockholm.

Informationssäkerhet är också ett område där vi kan hjälpa våra kunder. Cyber security är en väl utvecklad tjänst inom BDO internationellt och en gren som vi valt att lägga extra fokus på under året för att kunna erbjuda våra kunder en mer omfattande tjänst även i Sverige. Vi vill bidra till en fungerande och stabil infrastruktur där man kan lita på informationen som sprids.

GDPR

Som så många andra företag har vi under året genomfört ett gediget arbete för att säkerställa att vår verksamhet hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s nya dataskyddsförordning General Data Protection Regulation (GDPR). Vi är måna om att våra kunder ska känna sig trygga i alla kontakter med oss. Vi har därför genomfört informationsaktiviteter samt gjort nödvändiga förändringar i våra program och rutiner för att våra kunder ska känna ett förtroende för att vi månar om deras integritet.

HANTERING AV ELEKTRONISKT AVFALL

För att uppnå en hållbar digitalisering är det viktigt att vi hanterar vårt elektroniska avfall på bästa möjliga sätt. Våra använda telefoner skickas till välrenommerade aktörer som tömmer dem på deras innehåll och som sedan återanvänder dem om det är möjligt. När det inte är möjligt att återanvända en telefon återvinns istället materialet. Våra datorer säljs vidare i andra hand efter säker tömning. Även annat elektroniskt avfall, såsom servrar, återanvänds i så stor utsträckning som möjligt.

Under året har kontoren i Stockholm och Malmö fått ny adress och BDO i Eskilstuna har byggt ut. Samtliga medarbetare på kontoret i Haninge har flyttat in på det nya kontoret i Stockholm. Hållbarhet har varit en viktig aspekt vid dessa tillfällen och vi har, där det har varit möjligt, tagit tillvara eller sålt vidare kontorsmöbler samtidigt som vi velat skapa en modern och trivsam miljö. 85 procent av Haninges möblemang kommer återanvändas inom BDO då vi i vår flyttar vår tullenhet till ett nytt kontor på Arlanda.

I och med flytten till Sveavägen 53 i Stockholm sitter vi i nyrenoverade, moderna lokaler som är anpassade för oss och för ett modernt och framtida arbetssätt. Kontoret är aktivitetsbaserat för att främja samarbete och kunskapsöverföring mellan grupper, avdelningar och medarbetare. På ett ergonomisk plan bidrar det till bättre hälsa genom att medarbetarna rör sig mer och kan variera sin arbetsställning. Det faktum att man saknar en fast arbetsplats minskar också pappersförbrukningen.

VÅR MILJÖPÅVERKAN FRÅN

Vi arbetar systematiskt för att minska antalet tjänsteresor genom att underlätta för telefon- och videomöten där det är möjligt. I vår miljö- och resepolicy uppmuntrar vi medarbetarna att åka tåg istället för flyg, samt att åka kollektivt i städer. På vissa kontor erbjuds lånecyklar till våra medarbetare.

Under 2017/18 hade vi en klimatpåverkan från tjänsteresor på cirka 85 (73) ton koldioxid, en ökning som är en följd av vår tillväxt. Per medarbetare är det en minskning från 124 kg till 122 kg koldioxid vilket tyder på att vårt ökade fokus på hållbarhet ger resultat och vi ser också att resandet med tåg ökar.

KLIMATPÅVERKAN	2017/18		2016/17		2015/16		2014/15	
	KM	TON CO2	KM	TON CO2	KM	TON CO2	KM	TON CO2
FLYG	738 840	85	649 931	73	633 710	73	520 000	61
TÅG	217 084	0	177 464	0	143 506	0	170 000	0
TOTALT	955 924	85	827 395	73	777 216	73	690 000	61

Nyckelfrågor enligt BDO:s intressenter:

KUNDER
- Förtroende
- Professionalism
- Kompetens
- Service
- Personligt engagemang

MEDARBETARE & ÄGARE
- Samhällsansvar
- Arbetsmiljö
- Affärsutveckling
- Miljö
- Ideella projekt

BRANSCH-ORGANISATIONEN FAR
- Anti-korruption
- Utbildning
- Jämställdhet
- Miljö

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Redovisningen omfattar BDO:s svenska verksamhets hållbarhetsarbete från den 1 september 2017 till den 31 augusti 2018. Med "BDO" menas i denna redovisning BDO AB:s verksamhet.

Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: Core option. Processen för att bestämma rapportens innehåll utgår ifrån de frågor som bedöms vara mest väsentliga för våra intressenter och de områden inom vilka vi har störst möjlighet att påverka.

Våra huvudintressenter är: kunder, medarbetare, ägare, Revisorsnämnden, branschorganisationen FAR, där BDO har representanter i styrelsen och policygrupper samt BDO International.

Vårt viktigaste uppdrag som rådgivnings- och revisionsbyrå är att bidra till ett hållbart näringsliv, det är också inom det området som vi har störst möjlighet att påverka.

GRI-INDEX

ALLMÄNNA STANDARDER	SIDA
GRI 101 (2016): Utgångspunkter för redovisningen	
GRI 102 (2016): Allmänna upplysningar	
102-1: Organisationens namn	24
102-2: Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	3, 5
102-3: Lokalisering av huvudkontoret	26
102-4: Lokalisering av verksamheten	3
102-5: Ägarskap och juridisk form	24
102-6: Marknader	3
102-7: Organisationens storlek	3, ÅR
102-8: Medarbetare och inhyrd personal	3, 18, 20-21
102-9: Leverantörer	*
102-10: Väsentliga förändringar inom organisationen och i leverantörskedjan	**
102-11: Försiktighetsprincipen	***
102-12: Externa initiativ	21
102-13: Medlemskap	11
102-14: Uttalande från VD	4-5
102-16: Värderingar, principer, standarder och normer	6-7, 10-11
102-18: Styrning	4-7
102-40: Intressenter	24
102-41: Kollektivavtal	****
102-42: Identifiering och urval av intressenter	24
102-43: Intressentdialog	11, 12-14, 16-18, 20
102-44: Nyckelfrågor för intressenterna	24
102-45: Enheter inkluderade i bokslutet	ÅR
102-46: Definition av rapportens innehåll och avgränsningar	6-7, 24
102-47: Nyckelfrågor	6-7
102-48: Ändringar avseende tidigare rapporterad information	Inga ändringar
102-49: Ändringar avseende nyckelfrågor och avgränsningar	Inga ändringar
102-50: Rapporteringsperiod	1 september 2017 – 31 augusti 2018
102-51: Datum för senast utgivna GRI-rapport	31 augusti 2017
102-52: Rapporteringscykel	1 september – 31 augusti
102-53: Kontaktinformation för frågor kring rapporten	26
102-54: Uttalande om redovisningsnivå	24
102-55: GRI-index	25
102-56: Extern granskning	Ej externt granskad

* Exempel på leverantörer som BDO anlitar är för inköp av kontorsmaterial, IT och telefoni, konsulter och serviceleverantörer.
** Inga väsentliga förändringar.
*** BDO tillämpar försiktighetsprincipen i samband med beslut.
**** Inga medarbetare omfattas av kollektivavtal.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	SIDA
Långsiktig tillväxt och lönsamhet	
Nyckelfrågor: Affärsetik, Bidra till ett näringsliv med en etisk kompass	
GRI 103 (2016): Styrning	
103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	6-7
103-2: Styrning	4-7, 12-14
103-3: Utvärdering	2-14
GRI 205 (2016): Anti-korruption	
205-2: Kommunikation och utbildning avseende anti-korruption	11
205-3: Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	0 incidenter
GRI 307 (2016): Lagefterlevnad, miljö	
307-1: Bristande lagefterlevnad, miljö	0 incidenter
GRI 419 (2016): Lagefterlevnad, social eller ekonomisk	
419-1: Bristande lagefterlevnad, social eller ekonomisk	0 incidenter
Nöjda kunder	
Nyckelfrågor: Kundnöjdhet, Kundnära erbjudande inom hållbarhet	
GRI 103 (2016): Styrning	
103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
103-2: Styrning	4-9, 12-13
103-3: Utvärdering	12-13
Engagerade medarbetare	
Nyckelfrågor: Arbetsmiljö, Jämställdhet och mångfald, Kompetensutveckling, Stötta ideella projekt	
GRI 103 (2016): Styrning	
103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	6-7
103-2: Styrning	4-7, 16-21
103-3: Utvärdering	16-21
GRI 401 (2016): Anställning	
401-1: Nya medarbetare och personalomsättning	18
GRI 403 (2016): Hälsa och säkerhet	
403-2: Arbetsrelaterade skador och sjukdomar	16, 18
GRI 404 (2016): Kompetensutveckling	
404-1: Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	19
404-2: Program för kompetensutveckling	18, 20
404-3: Andel medarbetare som har haft medarbetarsamtal	18
GRI 405 (2016): Mångfald och likabehandling	
405-1: Mångfald, totalt och inom ledning och styrelse	20-21
GRI 406 (2016): Icke-diskriminering	
406-1: Bekräftade fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	18
Effektiv digital leverans	
Nyckelfrågor: IT-säkerhet, Miljö och resurseffektivitet, Leverantörsuppföljning	
GRI 103 (2016): Styrning	
103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	6-7
103-2: Styrning	4-7, 22-23
103-3: Utvärdering	22-23
GRI 305 (2016): Utsläpp till luft	
305-3: Övriga indirekta utsläpp till luft (Scope 3)	22

BDO är en av Sveriges ledande rådgivnings- och revisionsbyråer som erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Vi är cirka 700 medarbetare och finns i ett 20-tal orter runt om i landet. BDO International är världens femte största revisions- och konsultorganisation med över 73 000 medarbetare fördelade på drygt 1 500 kontor i fler än 160 länder. För sjätte året i rad har BDO branschens nöjdaste kunder enligt Svenskt Kvalitetsindex.

KONTAKTA OSS
BDO AB (Huvudkontor)
Sveavägen 53, 113 59 Stockholm
Box 6343, 102 35 Stockholm
Tel: +46 (0) 10-171 50 00
Fax: +46 (0) 8-662 50 80
www.bdo.se